

第六章 小组工作方法

一、单项选择题（每题的备选项中，只有1个最符合题意）

1. 社会工作者小张为社区社会组织的居民领袖开设了一个小组。通过一段时间的小组活动，小组的凝聚力明显增强，组员间的关系更加亲密，小组的关系结构趋于稳定。在小组工作的这一阶段，小张的主要工作任务是（ ）。
- A. 协助组员重新建构小组
B. 适当控制小组工作进程
C. 协助组员从小组中获得新的知识
D. 强化组员对小组预期成效的期望
2. 在某小组最后一次活动中，组员小玉说：“我觉得咱们挺好的，能够相互信任。现在的社会上可不是这样，咱们能延长几次吗？一想到回到现实生活，我就特别紧张，最近都失眠了。”面对组员的离别情绪，社会工作者最宜采用的做法是（ ）。
- A. 按原计划结束小组，将小玉的问题搁置不予处理
B. 更改计划加开小组，将小玉的问题及时妥当处理
C. 更改计划延长小组，将小玉的问题交由组员讨论
D. 按原计划结束小组，将小玉的问题通过跟进解决
3. 在小组工作中，社会工作者发现有的组员较为被动和沉默，容易被其他组员忽视，组内因此出现冲突。社会工作者用角色扮演的方法协助组员处理冲突，这有助于（ ）。
- A. 分享以往经验
B. 巩固和组员的关系
C. 发现小组领袖
D. 组员对自我的理解
4. 在小组讨论中，社会工作者对成员们说：“我们已经讨论了一段时间，谁能对此总结一下？”这种方式属于（ ）。
- A. 开放式的
B. 重新定向型的
C. 反馈和阐述型的
D. 深究回答型的
5. 高先生在小组中交流自己的经验，社会工作者发现高先生的家庭内部沟通存在问题，但高先生对自身的原因认识不清。因此，社会工作者请高先生与另一组员模拟其与家人的对话过程。这一做法的主要目的在于（ ）。
- A. 增强高先生的社会意识
B. 使高先生与这位组员形成紧密关系
C. 促进高先生的表达
D. 帮助高先生从小组中获得新的自我认识
6. 社会工作者小李为全职妈妈开设支持小组，其中一节小组活动是讨论全职妈妈的焦虑情绪。小李在组织小组讨论时，采用了几种提问技巧。其中属于反馈和阐述型提问的是（ ）。
- A. “请问各位妈妈，您自己的焦虑情绪与孩子有什么关联吗？”
B. “有哪位妈妈愿意跟大家说一下，最近一次产生焦虑情绪的情形？”
C. “刚才大家讲述了自己焦虑情绪发生的情形，哪位妈妈愿意帮忙总结一下？”
D. “刚才这位妈妈提到自己的焦虑总是发生在孩子考试前后，那其他妈妈情况是怎样的？”
7. 某老人能力建设小组的组员们正在讨论怎么样开展活动。组员老张：“让老王说吧，他退休前是局长，知道的事情多。我们都是平民百姓，说不出什么大道理来。”组员老王：“那我就不客气了，对于这件事，我觉得正确的做法是……”根据互动模式，此时社会工作者应当坚持的工作原则是（ ）。
- A. 推进老人的自我发展
B. 培养老人的责任意识
C. 促进老人的平等交流
D. 培育小组的领袖人物
8. 社会工作者小明发现，社区中有许多退休工人因为刚刚离开工作岗位，不太适应在家中的生活，平时很少外出，也不愿与其他人交流。小明将他们组织起来，为他们搭建了沟通互动的平台，组织他们为社区做一些力所能及的事情。这个小组属于（ ）。
- A. 支持小组
B. 任务小组
C. 成长小组
D. 教育小组
9. 田梅是阳光家园的社会工作者。她在工作中发现，由于本小区是新建小区，小区中的居民之间都不熟悉，所以平时很少来往，沟通也较少。针对这种情况，田梅组织了一次“共建美好家园”的社区活动，旨在为社区居民搭建一个沟通互动的平台，促进居民的社区归属感，共同维护良好的社区环境。则此次活动的工作模式属于（ ）。
- A. 治疗模式
B. 发展模式
C. 社会目标模式
D. 互动模式
10. 在一次小组活动结束时，社会工作者鼓励组员发表参与小组活动的感受，讨论彼此在小组活动中的成长经验。这属于小组活动设计技巧的（ ）。
- A. 扣紧小组目标
B. 经验分享环节
C. 考虑组员的特征及能力
D. 小组活动的基本要素
11. 在某面向社区残障人士开设的支持性小组中，组员在小组中敞开心扉，坦然分享自己过去的经历，并且学会了用积极的态度面对挫折，大家纷纷表示愿意参加下一次小组活动。在这一小组阶段，社会工作者应采取的工作策略是（ ）。
- A. 适当控制小组的进程
B. 营造小组信任的氛围
C. 维护小组的良好互动
D. 弱化小组的关系结构

12. 社会工作者为社区服刑人员开设了厨师技能培训小组。在小组工作后期，社会工作者到多家餐厅探访，了解餐厅厨师的数量以及对厨师业务技能的要求，并将相关情况及时告知小组成员，以帮助组员将来顺利就业。社会工作者在以上工作中所扮演的角色是（）。
- A. 信息的提供者 B. 小组的领导者 C. 能力的促进者 D. 组员的引导者
13. 小组成员之间开始形成紧密关系的阶段是（）。
- A. 小组准备期 B. 小组开始阶段 C. 小组中期转折阶段 D. 小组后期成熟阶段
14. 对小组进行过程评估是小组工作的一个重要手段。良好地运用过程评估，不仅能掌握小组工作的进程，也能使社会工作者有的放矢地调整工作重点，适时地推动小组工作目标的实现。一般来讲，在小组工作中，过程评估的内容是（）。
- A. 组员的满意度 B. 组员的目标达成 C. 组员的表现 D. 小组取得的成果
15. 社会工作者小王所组建的小组的工作到了成熟阶段。此时，小王应将工作重点放在（）上。
- A. 协助组员保持小组经验 B. 协助组员解决问题
C. 协助组员重新建构小组 D. 形成相对稳定的小组关系结构
16. 某中学在暑假举办了青少年野外拓展训练营。根据小组工作的类型划分，它属于（）。
- A. 教育小组 B. 成长小组 C. 支持小组 D. 治疗小组
17. 下列选项中，对于互动模式的实施原则的叙述不正确的是（）。
- A. 注重小组、个人、环境之间的开放与互动 B. 注重平等性的互动
C. 注重小组领袖的培养 D. 注重“面对面”的互动
18. 下列服务对象中，属于小组治疗模式的服务对象的是（）。
- A. 社会工作者组织某社区居民成立小组，想要发展他们的社会参与的能力
B. 社会工作者组织某公司员工成立互助小组，想要让他们在平等的关系中增强社会交往的知识和能力
C. 社会工作者组织某社区矫正人员组成小组，想要帮助他们在社会适应方面得到发展
D. 社会工作者组织某高校学生组成小组，想让他们在小组活动中意识到他们自己的潜能
19. 带领小组组员建构和发展社会性的治疗关系，以替代原来的、有缺陷的社会关系网络，并运用各种治疗方法，帮助小组组员学习新的行为，适应新的社会关系网络。体现的是小组治疗模式的（）。
- A. 个别性与共同性相结合的原则 B. 公平性原则
C. 综合性原则 D. 建构型原则
20. 在小组活动的某个阶段，小组成员对小组有较高的归属感和凝聚力，开始常用“我们”而不是“我”来表达对小组的感情。这出现在（）。
- A. 小组工作准备阶段 B. 小组工作开始阶段
C. 小组工作中期转折阶段 D. 小组后期成熟阶段
21. 某小组已经进入了中期转折阶段。在一次小组活动中，组员老张质疑社会工作者小李的某些做法，说社会工作者总是偏袒小组中的女性成员，他对此感到非常不满。老张的这一做法体现出了该阶段小组成员的（）特征。
- A. 对小组有较强的认同感 B. 互动中的抗拒与防卫心理
C. 角色竞争中的冲突 D. 矛盾的心理与行为特征
22. 社区工作者小李发现，社区里有许多家庭是年轻夫妇与老人一起生活，其中很多家庭都存在婆媳矛盾。经过调查，小李发现很多家庭的婆媳之间并没有根本的利害冲突，大多是因为沟通出了问题。因此，小李开设婆媳小组，通过角色扮演，让她们练习沟通技巧。按照小组分类，该小组工作类型属于（）。
- A. 教育小组 B. 支持小组 C. 治疗小组 D. 成长小组
23. 在为企业员工开展成长小组的第三次聚会中，小王与小李就如何安排小组内部分工产生了分歧，双方言语激烈。最后变成了争吵和人身攻击，互相挑战在组内的角色和指责各自的行为。此时，社会工作者介入的焦点应该是（）。
- A. 请两人离开，让他们先处理对抗行为
B. 冷静地转移话题，忽略两人的对抗行为
C. 包容两人的对抗行为，继续讨论小组内部分工
D. 重申小组规范，处理两人的对抗行为
24. 小组规范是社会工作者与小组组员一起建立起来的适合管理和协调组员行为的准则。社会工作者在一次小组活动中与组员制定了以下规范：组员之间相互平等，要彼此尊重；对组员要开放；要团结合作；对于组员间的差异要采取非评判的态度等。社会工作者与组员制定的以上规范属于（）。
- A. 社会性规范 B. 文化规范 C. 角色规范 D. 秩序性规范

25.在小组工作的结束阶段,小组成员互动频率和强度相对降低。这反映了小组及小组成员在该阶段的()特点。

- A.互动中的抗拒与防卫心理
- B.矛盾的心理与行为
- C.离别情绪
- D.小组关系结构的弱化

26.社会工作者小张为一个青少年小组设计小组活动。在活动设计之前,他通过各组员的老师、家长分别了解了每个组员的基本情况以及以往的成长经历与成长过程中的主要问题。在这里,小张使用了小组活动的()设计技巧。

- A.扣紧小组目标
- B.解决组员问题
- C.考虑组员的特征和能力
- D.小组活动的基本要素

27.在小组工作中,社会工作者发现小田自从进入小组后就不怎么说话,多数时候是坐在那里静静地听着,眼睛看着说话的人。而且,每次要求成员发表意见时,他都摇摇头,表示自己没什么说的。面对这种情况,下列社会工作者所采取的做法中,较妥当的是()。

- A.对小田不加干预
- B.要求小田参与到小组中来
- C.用自身示范的方式引导小田表达
- D.鼓励其他组员对小田提出挑战

28.社会工作者小周发现,本小区为新建小区,居民大多是从城市各个社区搬迁来的,居民之间沟通较少,对社区建设也漠不关心。因此,小周策划了一个主题为“我的社区我的家”的小组活动方案,以加强小组成员间的交流和社区归属感。小组内容以发展个人与社会环境的互动能力、挖掘组员潜能及培养领导意识为主。该小组工作模式属于()。

- A.社会目标模式
- B.发展模式
- C.互动模式
- D.治疗模式

29.某小组是由一些同样经受网络成瘾困扰的青少年组成的。大家在小组中共同分享经验,一起努力戒除网瘾,努力适应现实社会。上述小组体现了小组工作的什么特点?()

- A.组员问题的共同性或相似性
- B.强调小组成员的民主参与
- C.注重团体的动力
- D.小组活动的治疗性

30.在某支持小组关于家庭关系的讨论中,有以下对话。小组成员甲:“我觉得生活压力太大了,每个月我要还3000多元的房贷,可我一个月才挣4000多一点,我觉得活得太累了。”小组成员乙:“我不明白人为什么不能活的轻松些,我也活得累,但我真不知道我为什么活这么累。”小组成员丙:“每个人都不想累,可是累可能就是生活本来的状况,我找不到解决的办法。”其他组员随后也议论纷纷。面对这种情况,社会工作者应该()。

- A.及时进行小结
- B.摘述成员表述
- C.澄清小组目标
- D.适当自我表露

31.在某青少年亲子关系促进小组中。组员小雨说:“不知道为什么,我的妈妈总是不能理解我。”听了小雨的话,组员小程附和道:“我妈妈也差不多,她不理解我在做什么,还干扰我,全天下的妈妈都差不多。”听到两位组员的表述,社会工作者小吴说,“小程,我知道你很关心小雨,但到底发生了什么让小雨会有这样的想法呢?小雨,你说妈妈不理解你,指的是哪方面呢?是学习?交朋友?还是其他呢?”上述社会工作者的回应中,采用的小组工作技巧是()。

- A.摘要
- B.示范
- C.倾听
- D.澄清

二、多项选择题(每题的备选项中,有2个或2个以上符合题意,至少有1个错项。错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得0.5分)

1.沟通是小组得以进行的一种重要动力,是小组组员互动的基础。一般而言,社会工作者在开展小组工作实务时,应熟练掌握与组员沟通的技巧以及促进组员沟通的技巧。其中,与组员沟通的技巧包括()。

- A.营造轻松、安全的氛围
- B.专注与倾听
- C.积极回应
- D.适当帮助梳理
- E.考虑组员的特征及能力

2.社会工作者小忠开展了一个大学生人际交往小组。他在小组中强调组员之间的互动,通过组织小组活动及组员之间的互动,发掘组员的自身潜能,增强他们社会交往与社会生活的信心、知识和能力。他在这个过程中使用小组工作的一个重要模式,符合这个模式的实施原则包括()。

- A.开放性的互动原则
- B.平等性的互动原则
- C.面对面的互动原则
- D.积极参与原则
- E.“使能者”原则

3.小芳是一名学校社会工作者。最近,学校领导让她设计青少年小组,她在小组活动设计中考虑设定小组目标是增强青少年的人际沟通交往能力。针对这个小组目标及青少年群体爱玩的特性,她确定了“小游戏,大道理”的活动设计原则,即每次活动都用小游戏来引入。这个小组旨在促进青少年组员在小组中的分享,增强青少年的人际交往能力。请你判断小芳在小组活动设计中考虑了哪些因素?()

- A.扣紧小组目标
- B.考虑组员的特征及能力
- C.小组活动的基本要素
- D.经验分享环节
- E.小组外在力量

4.社会工作者小刘想针对社区的小学生组织一个教育小组。小刘在工作过程中,应注意()。

- A.帮助组员能够认识自我存在的问题和解决问题的需要
- B.促使组员能够确立新观念、新视角，改变看问题的角度
- C.开展干预服务，减低小组组员的问题行为特征
- D.帮助组员了解、认识和探索自己
- E.促使组员积极运用自己的内在资源

5.城市外来女性务工人员面临较大的工作和生活压力。为此，社会工作者小周开设了一个成长小组。在第四节小组关于“工作压力”分享环节中，组员小花说：“其实没什么，大家有压力都很正常，所有人都会遇到的。”组员小圆说：“大家都在说一些无关痛痒的事情，我感觉所有人没有说出真实想法，在回避问题。”针对小花和小圆的表述，小周适宜的回应有（）。

- A.“小圆，你能具体说说她们是怎么回避问题的吗？”
- B.“谢谢小圆和小花的分享，对于她们的想法，其他人有什么想说的吗？”
- C.“谢谢小圆和小花的分享，大家在这里不用隐藏自己的想法，我们不妨试着说出来。”
- D.“刚才从小花的分享中，我好像没有听到实质性的信息，是不是大家不想谈论工作压力的话题？”
- E.“非常高兴大家分享越来越主动了，如果能试着说出自己的真实感受，对自己和小组都具有意义。”

6.小组评估有不同的分类方法，按其性质的不同，分为作为研究方法的小组评估和作为工作方法的小组评估。作为工作方法的小组评估，主要包括（）。

- A.过程评估
- B.小组的需求评估
- C.小组过程评估
- D.小组的效果评估
- E.组前计划评估

7.小组工作进入开始阶段，社会工作者的任务包括（）。

- A.协助小组组员彼此认识以消除陌生感
- B.处理抗拒行为
- C.保持组员对整体目标的意识
- D.维持小组的良好互动
- E.形成相对稳定的小组关系结构

8.近期，社会工作者小琳针对社区离异的女性开展一个支持小组活动。她在调研中发现这些女性在离婚后经济收入下降，生活困难增多，亲子关系也出现了一些问题。根据支持小组的特点，小琳应将小组活动的重点放在（）。

- A.学习应对婚姻变迁的方法
- B.分享各自经验以协助解决问题
- C.协助建立新家庭
- D.建立起能够互相理解的共同体
- E.增加亲子沟通

9.社会工作者小周把成长小组前两次聚会的目的确定为帮助组员建立相互信任关系，他希望运用沟通和互动技巧介入。聚会时，小周一方面专注倾听组员的问题，另一方面理解组员所代表的信息和感受。当发现某位组员说个不停时，小周会以该组员能接受的方式进行小结，并邀请沉默不语的组员发言。小周的介入焦点是（）。

- A.评估个别组员的问题
- B.鼓励组员相互表达
- C.提醒组员相互倾听
- D.制定小组规范
- E.专注和倾听

10.社会工作者小郭在开展小组工作时，有几个组员闹起了矛盾，使得所有组员都不开心。针对这一情况，小郭的适当做法有（）。

- A.增进组员对自我的理解
- B.协助组员澄清冲突的本质
- C.对组员间的矛盾不过问
- D.用角色扮演呈现冲突
- E.把问题交回给组员解决

11.小组工作治疗模式需要坚持和实施的原则有（）。

- A.综合性原则
- B.建构型原则
- C.个别性与共同性相结合的原则
- D.平等性的互动原则
- E.积极参与原则

12.小胡刚刚大学毕业，面试了几个工作，却因为自己没有工作经验，被拒绝了。他参加了社会工作者顾辉组织的小组活动，希望能够得到帮助。顾辉复述了小胡遇到的问题，对他的遭遇表示同情，并且告诉他，当初自己刚刚毕业找工作时也曾遇到过同样的问题，而且还介绍了小组中曾经遇到过相同问题的高军和他认识，向他传授一些面试的技巧。在这个过程中，顾辉所运用的小组工作技巧有（）。

- A.中立
- B.适当自我表露
- C.积极回应
- D.适当帮助梳理
- E.提问

13.在某小组活动的经验分享环节中，组员们在社会工作者小蔡的引导下积极参与讨论与分享，但小蔡发现组员小丽很少表达自己的想法。此时，小蔡较适宜的表达有（）。

- A.“小丽，小组是属于我们大家的，为什么你总是不说话呢？”

- B. “现在小组中有人一直不说话，我们可否花 5 分钟讨论一下这个问题？”
C. “小丽，我们一直期待你告诉我们你的想法，为什么你还是不说话呢？”
D. “有些较少发言的组员可能有很好的想法。小丽，可否谈谈你的想法？”
E. “下面做一个活动，请那些很少分享的组员准备好，我们会邀请各位分享。”

14. 社会工作者老李在地震灾区为受灾的羌族农村妇女组建了“羌绣伴我行—妇女能力建设小组”。小组顺利进入后期成熟阶段，组员开始讨论未来羌绣的销售以及销售收入的管理。此时，老李要做的工作有（）。

- A. 协助部分组员处理小组即将结束产生的离别情绪
B. 协助组员维持小组中形成的行为模式和互助关系
C. 引导组员共同努力解决羌绣销售市场开拓的难题
D. 鼓励组员积极尝试去寻找和获取销售市场的信息
E. 关注部分组员可能出现的异常行为和特殊的变化

15. 在抑郁症患者支持小组中，组员小梅不太愿意与其他组员主动交流，表现出较低自我价值感。社会工作者发现这种情况后，从个人层面为小梅提供服务，帮助其提升自信心，提高自我价值。社会工作者适宜的做法有（）。

- A. 小组开始前或结束后，找机会与小梅单独面谈，鼓励她敞开心扉
B. 关注小梅的表现，发现其积极变化，并在小组中适时地给予赞扬
C. 与社区抑郁症康复俱乐部联系，让小梅去参加俱乐部的康复活动
D. 利用小组的凝聚力，形成动力，促进小梅与其他组员之间的互动
E. 聆听了小梅的分享感受后，立即联结其他的组员，给予即时反馈

16. 在“家长技巧训练小组”的第一次聚会时，有些成员急于表达自己的观点，有些沉默不语，有些为了准备自己的发言而无法注意别人的表达，甚至有些人漫不经心。小组变成了各个成员的表达会，缺乏彼此互动。此时，社会工作者应该（）。

- A. 询问成员是否听懂他人所说的意思
B. 询问成员当别人不注意听你谈话时，你有何感想
C. 评估是否有必要开展这样的小组
D. 促进成员讨论，鼓励大家轮流做段落总结
E. 鼓励沉默不语者发表自己的看法

17. 社会工作者想针对社区的小学生开展一个教育小组。在工作过程中，社会工作者应注意（）。

- A. 帮助组员了解、认识和探索自己
B. 促使组员积极运用自己的内在资源
C. 开展干预服务，降低小组组员的问题行为特征
D. 帮助组员能够认识自我存在的问题和解决问题的需要
E. 促使组员能够确立新观念、新视角，改变看问题的角度

18. 医务社会工作者小韩为先天性心脏病手术后的儿童家长举办了一个支持小组。在小组开始阶段，为帮助组员建立信任关系，小韩协助组员彼此认识，消除陌生感，强化组员对小组的期望，促使形成相对稳定的小组关系结构。在此阶段，小韩主要扮演的工作角色有（）。

- A. 领导者
B. 鼓励者
C. 旁观者
D. 组织者
E. 调解员

19. 社会工作者小欣拟为中学生开设预防校园欺凌教育小组，旨在增强中学生对欺凌危害的认知，预防校园欺凌事件。小组开设前期，小欣对中学生进行问卷调查，并选择部分学生进行访谈，了解他们对于欺凌的看法；在小组进行时，小欣请组员多次填写欺凌认知量表，监测其认知变化；此外，还请组员填写了小组满意度问卷。上述小欣的工作内容属于（）。

- A. 组前计划评估
B. 小组需求评估
C. 小组过程评估
D. 小组效果评估
E. 小组目标评估

参考答案及解析

第六章 小组工作方法

一、单项选择题

1.C【解析】小组后期成熟阶段的特点之一是小组的关系结构趋于稳定。从题目信息可知，该小组进入到了后期成熟阶段。在小组工作的后期成熟阶段，社会工作者的工作重点在于协助组员解决问题，包括 4 个方面：①维持小组的良好互动；②协助组员从小组中获得新的认知；③协助组员把认知转变为行动；④协助组员解决有关问题。选项 A、B、D 均属于中期转折阶段社会工作者的任务。

2.D【解析】在结束阶段，社会工作者的任务主要是处理好组员的离别情绪，帮助组员保持他们获得的小组经验。协助组员保持小组经验的主要方法有：①模拟练习；②树立信心；③寻求支持；④鼓励独立；⑤跟进服务。故选项 D 正确。

3.D【解析】在面对冲突时，社会工作者应该有包容、冷静和理性的态度。解决冲突的措施之一是增进小组组员对

自我的理解，如运用角色扮演的方法，复制或重现类似冲突情境，以增进自我了解和对他人处境的敏感度。

4.C【解析】社会工作者在小组讨论中，通常有5种类型：①封闭式的提问，如“是不是”；②深究回答型的提问，社会工作者可以用“描述”“告诉”“解释”等词提问；③重新定向型的提问，如“刚才小李提到了这个问题，其他组员对这个问题是怎样想的”；④反馈和阐述型的提问，如“我们已经讨论了一段时间，谁能对此总结一下”；⑤开放式的提问，如用“怎样”“为什么”等词提问。在小组讨论中，社会工作者可根据不同的情况和时机运用不同的方法。故选项C符合题意。

5.D【解析】社会工作者要协助和鼓励组员进一步地自我表露，更深地自我探索，以获得更深的自我认识。同时，通过他人的回馈反省自己，让组员对事物有更客观的了解，对自己问题的形成原因和可能改变的方法，以及对环境、对自己与环境的关系有更新的认知。故选项D正确。

6.C【解析】反馈和阐述型的提问，如“我们已经讨论了一段时间，谁能对此总结一下”。故选项C正确。

7.C【解析】互动模式下的小组工作原则有：开放性的互动、平等性的互动、“面对面”的互动。此时社会工作者应坚持平等性的互动原则，促进老人的平等交流。

8.A【解析】支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组组员组成的。通过小组组员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支持。社会工作者的任务是，指导和协助小组组员讨论自己生命中的重要事件，表达经历这些事件时的情绪感受，建立起能够互相理解的共同体关系，达到相互支持的目的。故选项A正确。

9.C【解析】常用的小组工作模式主要有以下4个：社会目标模式、治疗模式、互动模式以及发展模式。其中，社会目标模式主要运用于社区发展的项目或领域。其注重的是社会责任和社会变迁，强调培养公民的社会责任、社会参与和社会行动。故选项C正确。

10.B【解析】经验分享环节：不同阶段的小组活动方案，都应该包含经验分享环节，都须预留一定的时间让组员分享彼此的经验，鼓励组员发表参与小组活动的感受，讨论彼此在小组活动中的成长经验，总结有益的启示。实际上，经验分享环节，也是社会工作者评估小组活动是否达到预期的目的的环节之一。选项A、B、C、D都是小组活动设计技巧，题干描述的是经验分享环节，故选项B正确。

11.C【解析】根据题干“组员在小组中敞开心扉，坦然分享自己过去的经历”描述可知，此小组处于小组成熟阶段，维持小组的良好互动是小组成熟阶段社会工作者的任务之一，故选项C正确。选项A属于中期转折阶段，选项B属于开始阶段，选项D属于结束阶段。

12.A【解析】社会工作者在后期成熟阶段的责任和角色主要是：①信息、资源的提供者和链接者；②小组及组员能力的促进者；③小组的引导和支持者。其中，信息、资源的提供者角色是指社会工作者要根据小组活动及组员的需要，做好信息的提供、资源的提供及链接工作，以便组员自己整合和运用好这些信息与资源。题干中，社会工作者去了解厨师需求信息，并将之提供给小组成员，所扮演的是信息的提供者。

13.C【解析】小组工作的开始阶段完成之后，就进入小组工作的中期转折阶段。这个阶段是组员关系走向紧密化的时期，也是小组内部权力竞争开始的时期。

14.C【解析】小组工作的过程评估指的是对小组的整个过程进行全程评估。评估的内容包括：组员的表现评估、社会工作者的表现和技巧评估等。

15.B【解析】在小组工作的后期即成熟阶段，社会工作者的工作重点在于协助组员解决问题。

16.B【解析】成长小组大多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的典型是近年来针对不同人群的需要而开展的“体验小组”，如大学生成长小组、青少年的野外拓展训练营。故选项B正确。

17.C【解析】本题考查的是小组工作的互动模式的实施原则。社会工作者在开展互动模式下的小组工作时，应坚持实施和贯彻以下工作原则。①开放性的互动；②平等性的互动；③“面对面”的互动。选项C属于社会目标模式的实施原则。

18.C【解析】选项A属于社会目标模式的服务对象。因为社会工作者致力于发展小组成员的自我发展能力、社会参与和社会行动的能力。选项B属于互动模式的服务对象，互动模式要求组员在小组中形成平等的关系，通过与其他组员的沟通、理解、互动达成共识，共同实现小组的目标并由此获得个人的发展。选项C属于治疗模式的服务对象，小组治疗模式吸引的服务对象主要是行为失范的人群或有特定问题的人群，如医院的病人、吸毒人员、社区矫正对象等。选项D属于发展模式的服务对象，发展模式关注的焦点在于小组组员的社会功能而不是有关生理和病理方面的因素，重视的是组员个人潜力的发掘与发挥而不是治疗性辅导。

19.D【解析】建构型原则是指带领小组组员建构和发展社会性的治疗关系，以替代原来的、有缺陷的社会关系网络，并运用各种治疗方法，帮助小组组员学习新的行为，适应新的社会关系网络。

20.D【解析】小组后期成熟阶段，小组的凝聚力大大增强。小组的凝聚力包括小组的吸引力、归属感等。故选项D

正确。

21.C【解析】小组工作的中期转折阶段的组员特征，主要有：对小组具有较强的认同感；互动中的抗拒与防卫心理；角色竞争中的冲突。其中角色竞争中的冲突是指随着熟悉程度的增加，一些组员希望更真实地表达自己不同的意见和分歧，有时也会对别人批评和指责，有些组员会自满于自己在小组中的角色，挑战社会工作者，对社会工作者提出质疑，表现出不配合的态度。故选项 C 正确。

22.A【解析】教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识之不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而增进小组组员适应社会的知识和技能。故选项 A 正确。

23.D【解析】在面对冲突时，社会工作者应该有包容、冷静和理性的态度。在解决冲突时，社会工作者可以运用这样一些具体措施：①帮助组员澄清冲突的本质；②增进小组组员对自我的理解；③重新调整小组规范和契约；④协助组员面对和解决由冲突带来的紧张情绪和人际关系紧张；⑤运用焦点回归法，即将问题抛回给组员，让他们自己解决。在本题中，小王与小李的冲突比较严重，社会工作者应重新调整小组规范和契约，故选项 D 正确。

24.B【解析】小组的规范有 3 类：①秩序性规范，用来界定组员之间的互动准则；②角色规范，界定和明确组员所期望的具体角色和行为；③文化规范，澄清和说明小组的信念和基本价值，强调开放、平等、保密、非批判和团结合作等原则。题干中，“平等、尊重、开放、团结”是小组活动的基本价值，属于文化规范。

25.D【解析】小组关系结构的弱化是小组工作结束阶段的一般特点之一。由于组员知道小组即将结束，小组规范对一些组员的约束力、影响力开始减弱，组员间的联系也可能松散化，互动频率和强度相对降低。

26.C【解析】在设计小组活动时，社会工作者需要综合分析每一名组员的生理、心理、情绪、教育程度等个体性特征，认识和把握组员的社会关系背景及文化背景，了解其以往的成长经历及成长过程中的主要问题。通过这些方面的综合考虑，设计出具有针对性的、组员当下的能力能够适应的小组活动。只有这样，小组活动方能做到有效和精彩。

27.C【解析】社会工作者要鼓励组员积极表达自己的感受，特别是运用“此时此刻”的技术让组员表达自己的感受，接纳他人的感受。对沉默的组员要加以鼓励，对说得太多的组员适当加以阻拦，以给其他人更多的表达机会。在沟通的过程中，社会工作者可用自身示范的方式，引导组员模仿。故选项 C 正确。

28.A【解析】社会目标模式主要运用于社区发展的项目或领域。其注重的是社会责任和社会变迁，强调培养公民的社会责任、社会参与和社会行动。故选项 A 正确。

29.C【解析】小组工作注重小组在解决问题中的发展动力，强调小组组员带着他们的特性和工作任务进入小组，与小组的情境结合，在小组工作者的领导下，产生互动行为，引起组员的改变、任务完成和小组的发展。

30.B【解析】当小组讨论中遇到以下情况时，需要社会工作者进行摘述：①讨论段落结束时；②讨论主题被岔开时；③变换主题时；④组员的发言过长时；⑤组员的发言过于复杂或宽泛时；⑥组员意见对立或争执很久时；⑦组员的发言声音过小时；⑧组员在发言中语言出现障碍时。本题中，小组的关于“家庭关系”的讨论主题被岔开，社会工作者应该进行摘述，引导回归到讨论主题。

31.D【解析】澄清的技巧是当组员陈述内容不清楚或忽略某些议题时，社会工作者运用该技巧引导小组组员对模糊不清的陈述和信息作更详细、更清楚、更准确的表达和解说，使沟通信息能够清晰，也能使小组组员自我了解。题干中“小雨，你说妈妈不理解你，指的是哪方面呢？是学习？交朋友？还是其他呢？”体现了澄清的技巧。

二、多项选择题

1.ABCD【解析】与组员沟通的技巧有：营造轻松、安全的氛围；专注与倾听；积极回应；适当自我表露；对信息进行磋商；适当帮助梳理；及时进行小结。

2.ABC【解析】社会工作者在开展互动模式下的小组工作时，应坚持实施和贯彻以下工作原则：①开放性的互动；②平等性的互动；③“面对面”的互动。

3.ABD【解析】小组活动的设计技巧应注意扣紧小组目标、考虑组员的特征及能力、小组活动的基本要素、经验分享环节，因此排除选项 E，它是一个与题干无关的干扰项。选项 C 是小组活动设计应该注意的因素，但是在题干中并没提及小芳作为社会工作者设计青少年小组中注意到这个因素，所以排除选项 C。

4.ABC【解析】教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而增进小组组员适应社会（生活）的知识和技能。所以教育小组在工作过程中，首先要帮助小组组员能够认识自我存在的问题和并有自我解决问题的需要；其次，促使小组组员能够确立新观念、新视角，改变看问题的角度；最后，开展干预服务，降低小组组员的问题行为特征，以达到改变自我的目的。选项 D、E 是成长小组的主要宗旨。

5.ABCE【解析】社会工作者在小组讨论中，通常有 5 种提问类型：①封闭式的提问，如“是不是”；②深究回答型的提问，可以用“描述”“告诉”“解释”等词提问；③重新定向型的提问，如“针对小李提到了这个问题，其他

组员对这个问题是怎样想的？”；④反馈和阐述型的提问，如“这个问题我们已经讨论了一段时间，谁能对此总结一下吗？”；⑤开放式的提问，如用“怎样”“为什么”等词提问。选项 A 属于深究回答型的提问；选项 B 属于重新定向型的提问；选项 C、E 属于鼓励的技巧。

6.BCDE【解析】作为工作方法的小组评估，主要包括：组前计划评估、小组的需求评估、小组过程评估、小组的效果评估。作为研究方法的小组评估，包括：过程评估、结果评估。

7.AE【解析】开始阶段社会工作者的任务包括：①协助小组组员彼此认识以消除陌生感；②强化小组组员对小组的期望，提高他们对小组目标的认识；③讨论保密原则和建立契约；④制定小组规范；⑤塑造信任的小组气氛；⑥形成相对稳定的小组关系结构。选项 B、C 属于转折阶段，选项 D 属于成熟阶段。

8.BD【解析】支持小组一般是由具有某一共同性问题的组员组成的。通过小组组员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支持。本案例中，社会工作者的任务是指导和协助小组组员讨论自己生命中的重要事件，表达经历这些事件时的情绪感受，建立起能够互相理解的共同体关系，达到相互支持的目的。

9.BCE【解析】促进组员之间沟通的技巧有：①提醒组员相互倾听；②鼓励组员相互表达；③帮助组员相互理解；④促进组员相互回馈；⑤示范引导。故选项 B、C、E 正确。

10.ABDE【解析】在解决小组的冲突时，社会工作者可以运用这样一些具体措施：①帮助组员澄清冲突的本质，特别是澄清冲突背后的价值观差异；②增进小组组员对自我的理解，如运用角色扮演的方法，复制或重现类似冲突情境，以增进自我了解和对他人处境的敏感度；③重新调整小组规范和契约；④协助组员面对和解决由冲突带来的紧张情绪和人际关系紧张；⑤运用焦点回归法，即将问题抛回给组员，让他们自己解决。

11.ABC【解析】社会工作者在开展治疗模式的小组工作时，必须坚持和实施的实施原则包括：①综合性原则；②建构性原则；③个别性与共同性相结合的原则。选项 D 属于互动模式的实施原则；选项 E 属于发展模式的实施原则。

12.BC【解析】社会工作者可以有选择地将自身的经历、体会、态度和感受向组员坦白，向组员传递真诚，让组员感受到社会工作者的信任。通过这种信任关系情境的建构，促使组员也能够坦陈自己的问题和需要，从而使社会工作者和组员双方在组员的问题及需求上达成共识。社会工作者在组员发言之后，要站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意与感受，并予以积极回应。故选项 B、C 正确。

13.DE【解析】在小组讨论中，对某些比较内向，或者容易害羞的成员要给予支持，不要逼他发言，而是注意他们，投以鼓励的目光，等他们获得了勇气再发言。对他们的发言，社会工作者可以重复他们的意见，对正确的方面给予积极的鼓励，树立起他们的信心和安全感。选项 A、B、C 带有强迫和压力，选项 D、E 是鼓励的技巧，比较适宜。

14.BCD【解析】小组工作中后期成熟阶段社会工作者的主要任务包括：①维持小组的良好互动；②协助组员从小组中获得新的认知；③协助组员把认知转变为行为；④协助组员解决有关问题。故选项 B、C、D 正确。

15.ABE【解析】选项 C 属于改变小组外部环境的介入技巧中的“资源链接”，选项 D 利用小组凝聚力，形成动力属于对小组整体介入技巧的“有效利用小组整合动力”。故选项 C、D 错误，选项 A、B、E 正确。

16.ABDE【解析】小组中组员出现了上述的特征，此时重要的任务就是把大家的注意力集中起来，选项 A、B、D、E 都是让组员有任务而集中注意力去表达与分享。小组的评估一般在结束阶段，故选项 C 不选。

17.CDE【解析】教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识之不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而增进小组组员适应社会（生活）的知识和技能。教育小组在工作过程中，首先，要帮助小组组员认识到自我存在的问题并有自我解决问题的需要；其次，促使小组组员能够确立新观念、新视野，从而改变看问题的角度；最后，开展干预服务，降低小组组员的问题行为特征，以达到改变自我的目的。选项 A、B 为成长小组的内容。

18.ABD【解析】小组工作的开始阶段，社会工作者有 3 个方面的工作角色：领导者、鼓励者、组织者。

19.BCD【解析】小组开设前期，小欣对中学生进行问卷调查，并选择部分学生进行访谈，了解他们对于欺凌的看法，属于小组需求评估。小组进行时，小欣请组员多次填写欺凌认知量表，监测其认知变化，属于小组过程评估。请组员填写了小组满意度问卷，属于小组效果评估。