

## 第五章 小组工作方法

### 一、单项选择题（每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 针对新手妈妈常见的育儿问题，社会工作者小张开设了一个主题为新手妈妈训练营的小组。在小组中，小张与医生、心理咨询师合作，为新手妈妈普及科学育儿、新生儿常见疾病预防、新生儿心理及行为等方面的知识。该小组的类型是（ ）。

- A. 教育小组 B. 成长小组  
C. 支持小组 D. 治疗小组

2. 社会工作者小方最近为所在社区内的农民工开展小组工作。在小组工作的过程中，小方旨在帮助这些农民工了解、认识和探索自己，帮助他们最大限度地运用自己的内在以及外在资源，从而充分发挥他们的潜能，解决自身所存在的问题。社会工作者小方开展的是（ ）。

- A. 社交小组 B. 支持小组  
C. 教育小组 D. 成长小组

3. 社会工作者小张最近针对慢性病患者开展了小组工作。在小组中，组员们聚在一起，讨论病情，获得医疗信息，分享自己在治疗过程中的经验和体会，在交流中不断提升生活的信心。该小组的工作类型是（ ）。

- A. 教育小组 B. 成长小组  
C. 支持小组 D. 治疗小组

4. 小组工作是社会工作的方法之一，通过小组活动过程及组员之间的互动和经验分享，帮助小组组员改善其社会功能方面，促进其转变和成长，以达到预防和解决有关社会问题的目标。以下有关小组工作的说法，错误的是（ ）。

- A. 注重社会工作者的品格和态度  
B. 划分标准有很多，包括目标、结构、界限等  
C. 存在价值在于组员问题的共同性或相似性  
D. 社会工作者按照既定的目标带领和引导的过程

5. 小组如同一个真实的社区，在某种程度上反映了小组外的真实世界。组员任何新的改变和提升都会被大家接受、肯定和分享，从而激发他们对外在的现实社区、现实社会的信心，激发他们以同理心的态度去理解现实的社区和社会。这体现了小组（ ）的功能。

- A. 打造增能的社会支持网络

- B.创造相互帮助、共同成长的学习机会
- C.塑造组员的平等意识和共同体归属感
- D.提供组员自我改变及被肯定的社会场景
- 6.某街道有一些大龄单身男女青年，由于平时工作忙，没有机会谈恋爱，不仅自己很苦恼，父母也很着急。社会工作者小陈发现这个情况后，准备为他们开展一个公益星空下的小组，将他们组织起来，一起参加公益活动，以便相互认识，增进了解。为实现小陈的想法，此小组最适合采用（）。
- A.互动模式 B.治疗模式
- C.发展模式 D.社区行动模式
- 7.社会工作者小张采用互动模式开展了一个睦邻屋小组，旨在增加流动儿童与本地儿童的交流，促进流动儿童的社区适应与融合。关于该小组的说法，最准确的是（）。
- A.该小组虽然是个互动小组，但仍应考虑服务流动儿童的补救性目标
- B.鉴于儿童的性格和行为特征，小张在带领小组时应做好控制者角色
- C.小组主要围绕社区适应问题，小张应将其目标主要聚焦于流动儿童
- D.小张可以运用激励和示范等技巧，提高组员之间互动的频率和质量
- 8.学校社会工作者张某招募 10 名高二学生，就如何提高学习动力，运用互动模式开展小组工作。下列说法正确的是（）。
- A.互动模式旨在帮助组员了解、认识和探索自己
- B.在互动模式中组员一般来自行为出现问题的人群
- C.互动模式强调组员间的平等以及个体独立性
- D.互动模式主要帮助组员学习新知识和新方法
- 9.社会工作者小李拟为社区青年志愿者开展小组服务。在小组活动中，小李计划让组员交流志愿服务中积累的经验 and 体会，表达遇到的困惑，依托集体的力量，激发组员的潜能。小李的设计是以（）为基础的。
- A.发展模式 B.任务中心模式
- C.治疗模式 D.社会目标模式
- 10.社会工作者针对社区居民关心的养狗和环境卫生等问题举办了社区议事小组。在小组服务中，社会工作者以发展模式为实践基础，鼓励社区居民说困难、谈建议。此做法主要体现了发展模式的（）原则。

A.平等性 B.开放性

C.参与性 D.建构性

11.新入职的社会工作者小范与机构督导员讨论面向不同服务对象的小组活动方案。下列小组活动设计中，最适宜的是（）。

A.为幼儿园小朋友开设儿童社交小组，将每节时长定为20~30分钟

B.为处于婚姻危机中的夫妻开设辅导小组，将小组的规模定为30人

C.为青少年开设的户外拓展训练营，以完成每项拓展活动为最终目标

D.为小学生开设的性教育小组，将一年级与六年级的学生安排在一起

12.社会工作者丽丽计划针对大一新生开展人际关系互助小组活动，丽丽对可能的小组组员进行了必要的遴选和评估。针对该小组，遴选和评估的主要条件不包括（）。

A.对参加小组的要求

B.文化水平及对某些问题的认识

C.身高

D.共同或相似的问题

13.下列关于小组目标制定的原则，说法正确的是（）。

A.小组目标要强调组内的禁止事项

B.小组目标要弹性安排活动时间

C.小组目标要超越组员的能力限制

D.小组目标要可测量且可评估

14.在小组的准备阶段，社会工作者制订招募计划时应包括的内容是（）。

A.组员的来源

B.小组所需的费用

C.组员需解决的问题

D.机构的人力资源

15.学校社会工作者着手准备一份毕业生减压小组的计划书。该计划书必须包括小组的背景、理念、目标等。下列不属于该计划书必须包括的内容是（）。

A.小组成员的遴选标准和招募计划

B.小组活动的起止日期和具体方案

C.小组活动情况的反思

## D.需要的资源

16. 社会工作者小王正在开展一个外来务工人员子女成长小组。在其中一节小组活动中，小王安排了一个T恤秀的游戏，让组员在白色T恤衫上画出自己印象中老家的房子，并向其他组员介绍自己的家乡。小王设计的这个游戏，有助于（）。

- A. 促进组员积极表达，增进相互理解与支持
- B. 应对抗拒行为，协调和处理组员间的冲突
- C. 推动组员间形成相对稳定的关系结构
- D. 保持小组经验，更好地适应社会生活

17. 在外来务工妇女支持小组的第一次活动中，面对组员的沉默、谨慎和被动，社会工作者的工作重点是（）。

- A. 帮助组员建立信任关系
- B. 协助组员解决问题
- C. 帮助组员保持小组经验
- D. 协助处理小组冲突

18. 在一次小组服务中，社会工作者对组员说：“为了确保每次小组都能顺利进行，接下来，请大家在贴纸上写下你认为在小组中应遵守的规则，写好后贴在白板上。”社会工作者的这段话最有可能出现在小组工作的（）。

- A. 准备阶段 B. 开始阶段
- C. 中期转折阶段 D. 后期成熟阶段

19. 社会工作者小王在社区内开展了外来人口小组服务。小王设计了“人人都说家乡好”的环节，鼓励组员唱一首家乡的民歌，并向其他组员介绍自己的家乡，抒发思乡之情。这个设计有助于（）。

- A. 处理离别情绪，协助组员保持小组的经验
- B. 处理抗拒行为，协调处理组员间的冲突
- C. 促进组员表达，增进组员的了解和支持
- D. 控制小组进程，协助组员形成稳定的关系

20. 社会工作者韩飞准备开展小组活动。在小组的开始阶段，韩飞处于小组的核心位置，指导小组发展，制订小组活动计划，统筹小组活动具体程序和细节。韩飞在这一阶段扮演（）的角色。

A.鼓励者 B.辅导者

C.领导者 D.组织者

21.社会工作者小陈正在为社区志愿者开展提升演讲技巧的小组。在小组中，他发现有个组员心不在焉，经常离开小组去打电话。此时，小陈最适宜的做法是（）。

A.与其他组员讨论该组员的行为

B.在小组中再次讨论小组规范

C.当众提醒该组员注意自己的行为

D.委婉的劝说该组员退出小组

22.社会工作者小王为戒毒康复人员设计了同伴辅导成长小组。下列小组活动中，最适合在小组中期转折阶段开展的是（）。

A.同心圆：增进彼此熟悉程度

B.心之畅想：回顾成长，展望未来

C.我们的约定：制定小组契约

D.假如我是辅导员：开展角色扮演

23.在某一阶段，社会工作者在小组的权力与地位逐渐由中心位置向边缘位置转移，不再是小组的领导者 and 决策者，而只是小组的协助者和引导者。该阶段属于（）。

A.开始阶段 B.中期转折阶段

C.准备阶段 D.后期成熟阶段

24.在社区居民成长小组的第3次活动中，组员老王和老张因对某个问题的处理意见不同而争执起来，双方都试图让对方接受自己的意见，以争取在小组中的权威地位。上述情形体现了这一阶段组员具有()的特点。

A.谨慎与试探 B.挑战与冲突

C.抗拒与防卫 D.疑虑与疏离

25.在小组活动开展过程中，社会工作者老汤发现，组员莉莉最近经常迟到，分享也不如以前积极，有时还会故意转移话题，影响活动进程。为了改变这种情况，老汤最适宜的做法是（）。

A.放任莉莉，把关注重点转移至其他的组员

B.运用游戏活跃气氛，以鼓励莉莉回归小组

C.制订新计划，让莉莉和其他组员协作完成

D.调整活动时间和地点，方便莉莉参与活动

26.在小组工作的中期转折阶段，小组成员关系走向亲密化，小组内部权力竞争开始。此时，社会工作者的工作重点是（）。

- A.增强组员对小组的认同感
- B.处理小组冲突
- C.形成稳定的小组关系结构
- D.协助组员把认知转变为行动

27.在小组工作的中期转折阶段，社会工作者的主要任务是协助组员()。

- A.重新建构小组
- B.建立小组契约
- C.保持小组经验
- D.增强行动勇气

28.学校社会工作者小月对于本校的志愿者小组进行培训，计划在儿童节去儿童福利院举办庆祝活动。在对本次计划的具体细节进行讨论时，小组成员们有的积极发言，有的却很沉默。对于组员们提出的问题，小月给予适当的解答，并且教导大家把在培训中学到的知识运用到实际的活动中，鼓励大家共同努力，应对可能会遇到的困难。在这个过程中，小月所运用的技巧是（）。

- A.适当控制小组的进程
- B.保持组员对整体目标的意识
- C.协调和处理冲突
- D.处理抗拒行为

29.在设计小组活动时，社会工作者要考虑小组活动与各个工作阶段目标的匹配度。在小组的后期成熟阶段，社会工作者最适合设计的活动是（）。

- A.“破冰”游戏，引导组员相互熟悉，消除相互之间的陌生感
- B.“同心协力”活动，引导组员相互沟通，增加彼此的了解
- C.“谁是我”活动，引导组员真诚回馈，获得更深的自我认识
- D.“角色冲突”情景剧，引导组员学习容忍和化解冲突的办法

30.社会工作者小王为青年白领开展了一个减压小组。在一节小组活动中，小王安排了一个五子棋游戏。五子分别是房子、车子、妻子、票子、孩子。小王让组员根据自己的实际感受，

将五子进行排序，解释理由并开展讨论。小王设计的这个游戏，有助于()。

- A. 组员获得新的认知
- B. 组员保持小组经验
- C. 处理组员间的冲突
- D. 消除组员陌生感觉

31. 社会工作者针对乳腺癌患者组建了一个小组。小组快要结束的时候，组员们纷纷表示不想结束。现阶段，社会工作者适合开展的活动是（）。

- A. 开展“医患面对面”活动，请医生分享康复期运动等知识
- B. 开展“你与我同心”活动，邀请已康复的患者分享战胜疾病的经验
- C. 开展“破茧成蝶”活动，邀请组员分享对未来生活的信心和希望
- D. 开展“我与乳腺癌的故事”活动，邀请组员分享疾病带来的影响

32. 某社会工作服务机构开设了夫妻关系协调小组。社会工作者以家庭生命周期为主线，带领组员分享夫妻沟通的经验，探索解决夫妻矛盾的方法。在小组的结束阶段，社会工作者的主要任务是（）。

- A. 模拟生活环境，让组员巩固学习到的夫妻沟通技巧
- B. 营造开放气氛，帮助组员探索内在恐惧和防卫机制
- C. 鼓励组员进一步自我探索，反省夫妻矛盾的成因
- D. 重新调整小组的规范和契约，鼓励组员独立自主

33. 在结束阶段，社会工作者的主要任务是处理好组员的离别情绪，帮助组员保持他们获得的小组经验。下列有关保持已经改变行为的主要方法，正确的是（）。

- A. 鼓励组员独立，不需要家人、社区或周围人的支持
- B. 小组结束后立即安排跟进探访聚会
- C. 观察组员的变化，指出其不合适的行为方式
- D. 模拟现实的生活，让组员在小组中练习学到的行为规范

34. 在小组活动的生命回顾分享环节中，社会工作者小徐和组员一起听高奶奶分享自己过去的经历。高奶奶的普通话不太标准，担心别人听不懂，越说越着急。针对这一情况，小徐最恰当的回答是（）。

- A. “您说的故事，以前我从来都没有听说过啊！”
- B. “我没有听懂您说的话，您再重新说一遍好吗？”

C. “高奶奶，您别着急，慢慢说，我们大家都在听。”

D. “高奶奶，您先休息一下，再想想，先请张爷爷说。”

35.在为大学生开展的情绪管理小组中，社会工作者适时将自己上大学时的经历和感受与组员分享，并向组员传递真诚，让组员也能坦诚自己的想法和观点。社会工作者采用的这种技巧是()。

A.积极进行回应

B.适当自我表露

C.营造安全氛围

D.适当帮助梳理

36.社会工作者在开展小组工作实务时，应掌握与组员沟通以及促进组员沟通两个层面的技巧。下列属于社会工作者与小组组员沟通的技巧是()。

A.促进组员相互回馈

B.保持专注与倾听

C.鼓励组员相互表达

D.加强示范与评估

37.在一次小组活动中，一位组员诉说了自己以往许多挫折后的感受。社会工作者对他表示理解，并说：“在过去的两年里，您经历了许多痛苦，失业了，又离婚了，我能体会您的心情。如果我也经历这些事，我不知道会不会处理得像您一样好。”社会工作者的上述回应中，采用的与组员沟通的技巧是()。

A.交流信息 B.适当帮助梳理

C.积极回应 D.适当自我表露

38.在青少年艺术治疗小组中，社会工作者小徐和组员一起用手工材料制作了名为“我的力量来源”的作品。但是在分享环节，组员们因为不知道如何进行分享而陷入沉默。下列小徐的回应中，能够体现出示范引导技巧的是（）。

A. “在分享环节，请大家先将自己的作品放在桌子上，然后用3分钟介绍一下作品。”

B. “我看到小汪制作了一本书，你能跟大家说说为什么会觉得书能给你带来力量吗？”

C. “我做的是一颗发芽的种子，它冲破束缚，茁壮成长，给逆境中的我带来向上的力量。”

D. “我发现大家都心灵手巧，做出了能够给自己力量的作品，哪位组员愿意分享一下？”

39.在某小组活动讨论中，组员张阿姨一直在讲述自己的心得。这时，有的组员开始走神，

社会工作者适时插话说：“很感谢您今天的发言，大家还想听一听其他几位组员的想法，请您帮我邀请下一位组员，好吗？”上述对话中，该社会工作者采用的技巧是（）。

- A.限制 B.提问  
C.对质 D.忠告

40.某社会工作服务机构为社区老年人开设了一个主题为“居家安全，平安生活”的小组。小组进行到第3节，社会工作者邀请组员分享自己曾经跌倒的经历，并适时提问。下列提问中，属于重新定向型提问类型的是（）。

- A.“刚刚我们讨论如何预防跌倒，谁能总结一下？”  
B.“张阿姨，你能不能将刚才所说的情况具体描述一下？”  
C.“大家对王伯伯提到的预防跌倒的方法是不是都认可？”  
D.“刚才李阿姨提到跌倒后的急救问题，其他人怎么看呢？”

41.社会工作者主持小组讨论时需要灵活运用提问的技巧。下列属于反馈和阐述型提问的是（）。

- A.“刚才小李提到的这个问题，其他组员对这个问题是怎样想的？”  
B.“我们已经讨论了一段时间了，谁能对此总结一下？”  
C.“你刚才说的是不是这个意思？”  
D.“你能说说具体是怎么回事吗？”

42.在某小组活动中，社会工作者小张发现组员小菲性格内向，从不主动发言。小张每次在小组活动时都会寻找合适的机会引导小菲发言。每当小菲发言时，小张会投以温暖和支持的目光，并不时地点头，有时还说：“嗯，不错！”在上述过程中，小张采用的技巧是（）。

- A.鼓励 B.重述  
C.摘述 D.聚焦

43.在一节小组活动中，组员小莫正分享他的故事，已经讲了大约10分钟。组员小欢打断了他：“你讲的时间太长了，为什么你每次讲话都只想到自己，从来不顾及我们的感受？”小欢的话令小莫感到愕然，小组随即一片沉默。此时，社会工作者最适宜的回答是（）。

- A.“小欢，我知道你的意思，但是你是否觉得你这样说话会伤害小莫呢？”  
B.“小莫，对不起，小组是大家的，不适合用来解决这个问题，你的分享时间有些长了。”  
C.“谢谢小莫的分享！对小欢的意见我们待会再讨论。下面，我们先听其他组员的分享，好吗？”

D. “是的，这确实是这一段我们小组要注意的问题。不过小欢已经提出来了，小莫好像也已经意识到了，那我们继续往下进行吧。”

44.在大学生职业规划小组中，组员小芬和小芳就毕业后直接工作还是继续读研究生产生了争执。社会工作者对此进行了回应：“刚才，小芬和小芳分别发表了自己的观点。先工作可以更早适应社会，实现经济独立，但在后期职业晋升时可能会因学历受到限制；继续读研究生能培养研究能力，提升未来工作的竞争力，但无法积累工作经验。”上述社会工作者的回应，运用的小组工作技巧是（）。

- A.鼓励 B.示范  
C.限制 D.中立

45.社会工作者小刘为老年人开设了园艺小组，旨在加强老年人之间的沟通交流，增强老年人的自信心。在第4节小组讨论时，王爷爷和孙奶奶因种植月季花的方法不同而产生了严重争吵，两人都希望小刘支持自己。这时，小刘适宜的做法是（）。

- A.保持沉默不回应，要王爷爷和孙奶奶自己处理争执  
B.保持中立和分析各种种植月季花方法的优点和不足  
C.与王爷爷和孙奶奶澄清冲突本质，让组员表决支持哪一方  
D.婉转地指出王爷爷和孙奶奶的不对之处，并马上结束该小组的讨论

46.在主题为“我的社区我做主”的小组第3节，社会工作者小李让组员就社区广场舞噪声扰民问题进行头脑风暴式讨论。随后，组员们你一句我一句开始议论广场舞领队张老师的舞跳得好。这时小李说：“今天的讨论特别热烈，因为时间关系，接下来，我们能不能一起讨论一下解决问题的办法呢？”小李运用的技巧是（）。

- A.了解 B.引导  
C.鼓励 D.摘述

47.社会工作者小常为社区青少年开设了主题为“远离毒品，健康成长”的小组。在小组活动中，小常组织青少年观看禁毒主题的动漫宣传片，并带领组员进行讨论。小常发现，有些组员发言虽然积极，但常常跑题；有些组员则很少说话，甚至沉默不语。针对这种情况，小常拟运用引导的技巧，最适宜的做法是（）。

- A.指定沉默的组员参与轮流发言  
B.适时在小组讨论过程中形成真空  
C.提示小组讨论重点与讨论方向

D.邀请每位组员用两分钟的时间分享

48.社会工作者针对儿童养育中父亲参与程度不足的问题，设计了主题为“携手共成长”的亲子训练营小组活动，招募了社区中10对父子为小组成员。在设计该小组方案时，社会工作者首先要考虑的是（）。

- A.组员的特征 B.小组的目标
- C.活动的安排 D.可支配资源

49.下列小组工作的记录方法中，属于摘要式记录的是（）。

- A.使用录音、录像的手段记录组员表现
- B.叙事性的将小组活动过程记录下来
- C.围绕小组关注的焦点问题进行记录
- D.记录小组过程中已发生的重要事件

**二、多项选择题（每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分）**

1.互动模式下的小组工作，服务对象没有固定的概念。社会工作者在开展小组活动时，应该坚持和实施的工作原则包括（）。

- A.封闭性互动原则
- B.开放性互动原则
- C.自愿性互动原则
- D.平等性互动原则
- E.面对面互动原则

2.社会工作者小田计划开展一个乳腺癌病友支持小组，旨在为初次手术存在紧张和忧虑情绪的乳腺癌病友提供支持。小田通过多种渠道招募小组成员。下列对象中，符合该小组组员筛选条件的有（）。

- A.甲，无法接受乳腺癌复发及二次手术后对身体形象的再次损伤，情绪低落
- B.乙，新确诊为乳腺癌且完成手术，但她不能接受身体残缺的事实，经常流泪，情绪不稳定
- C.丙，3年前患食管癌，此次肿瘤转移，确诊为乳腺癌且完成手术
- D.丁，新确诊为卵巢癌且完成手术，担心肿瘤复发，经病友推荐，报名参加小组
- E.戊，新确诊为乳腺癌且完成手术，但不放心，看到招募海报，报名参加小组

3.在一个亲子关系小组中，社会工作者小杨正在与组员一起制定小组规范，以管理和协调组

员行为。下列小组规范的内容中，属于秩序性规范的有（）。

- A. 小组的基本精神是平等、开放、保密、非批判及团结合作
- B. 当遇到意见分歧时，大家必须就事论事，不能进行人身攻击
- C. 在组员发言时，其他组员应该认真聆听，尽量不要交头接耳
- D. 每位组员都是小组不可或缺的一份子，是小组活动的参与者
- E. 组员应该是小组的主导者，由大家共同设计和把握小组过程

4. 小组的气氛对于小组的发展及目标实现十分重要。下列做法中，属于营造小组信任气氛的有（）。

- A. 利用破冰游戏等互动环节，促进组员相互认识和熟悉
- B. 找到小组中具有领袖气质的组员，帮助其树立权威
- C. 在组员表达想法后，邀请其他组员给予回应
- D. 协助组员讨论订立小组契约和规范
- E. 协助组员发现并形成次小组

5. 社会工作者小芳开展了一个军休老人康乐小组。在开展第一次小组活动时，小芳的工作重点应有（）。

- A. 营造信任的小组气氛
- B. 厘清组员的期望
- C. 解决组员间的价值冲突
- D. 制定小组规范
- E. 促进组员间的良性竞争

6. 某社会工作服务机构为轻度认知障碍的老人开设预防脑退化小组，目的是帮助他们延缓脑功能减退。小组进行到第3节，社会工作者小茹带领组员进行趣味拼图游戏。这时，黄奶奶拒绝参加，还大声说：“那是小孩子玩的游戏，好幼稚！”小组气氛变得十分尴尬。对此，小茹适宜的做法有（）。

- A. 向组员表示尊重黄奶奶的意愿，营造开放的气氛
- B. 请其他组员劝说黄奶奶继续参加，配合小组进程
- C. 跟组员协商这个游戏是否继续进行，并取得共识
- D. 向黄奶奶解释游戏的目的，再次邀请黄奶奶参与
- E. 重申小组的规范，主导处理由黄奶奶引起的冲突

7.某社会工作服务机构利用暑假开展了一个中学生人际交往能力提升小组。小组进行了一段时间后，组员出现了既想探索 and 了解自我，又害怕剖析和认识自我的情况，小组组员之间有时也会因为角色和权力的问题而产生冲突。面对这种状况，社会工作者的主要任务有（）。

- A.制定小组规范
- B.建立小组契约
- C.积极处理矛盾
- D.重新建构小组
- E.控制小组进程

8.在传统文化保护项目中，社会工作者在社区居民中成立了老物件、老照片、老故事小组。经过一段时间的工作，小组进入了后期成熟阶段。此阶段小组及组员的主要特征有（）。

- A.小组的凝聚力增强
- B.小组关系结构趋于稳定
- C.对小组具有较强的认同感
- D.对小组充满了信心和希望
- E.对社会工作者的依赖性增强

9.社会工作者小燕带领的幸福家庭学习小组进入结束阶段，她组织组员进行了自评。下列属于小组自评的有（）。

- A.小组的效能
- B.参加小组过程的感受
- C.工作人员的技巧运用
- D.组员之间的互动过程
- E.参与小组的目标是否达成

10.在小组中，专注与倾听能够有效地传达社会工作者对组员的尊重与接纳。下列做法中，属于专注与倾听的表现有（）。

- A.记住组员发言中所说的细节
- B.记住组员发言中提及的人名
- C.挖掘组员发言中的共同主题
- D.忽略组员言行不一致的现象
- E.鼓励组员放松地表达感受

11.在某成长小组中，组员之间已相当熟悉，聚会时均能积极表达自己的意见，讨论非常热烈，互不相让，还出现个别组员为获得更多的支持，出言贬低他人的行为。社会工作者小李

细心倾听组员的意见，认真了解和把握发言者的用意与感受，不时点头，鼓励组员积极表达自己的感受。小李运用的小组技巧有（）。

- A.情绪转移法
- B.专注与倾听
- C.积极给予回应
- D.适当自我表露
- E.鼓励组员相互表达

12. 社会工作者小郎在小组工作过程中遇到了问题，组员们都愿意与他进行一对一的交流，而组员们之间的交流却很少。为了促进组员间的沟通，小郎可以采用的技巧有（）。

- A.及时进行小结
- B.促进组员相互回馈
- C.帮助组员相互理解
- D.适当自我表露
- E.鼓励组员相互表达

13. 医务社会工作者小汪为社会工作专业实习生开展了病房探访技巧提升小组。在经验分享环节，实习生小黄滔滔不绝地讲述自己的病房探访技巧，导致其他组员无法发表自己的观点。此时，小汪运用限制性技巧进行回应。下列表述中，采用该技巧的有（）。

- A. “小黄，谢谢你刚才分享了很多实用的探访技巧，现在我们是不是听听其他组员的想法呢？”
- B. “接下来的时间不多，给大家一个挑战，每人只分享一个技巧，而且尽量是其他人没有分享过的。”
- C. “小黄，你是否可以分享一下，为什么你会在病房探访中用到这些技巧呢？”
- D. “我在病房探访时也遇到过这样的情况，当时我用了同理心、倾听的技巧。”
- E. “在经验分享环节，请大家真诚地分享自己的观点，并认真聆听其他人的分享。”

14. 某社会工作服务机构为新手爸妈开设了亲密关系成长小组，旨在探索家庭成员角色转变及其相互影响，以促进夫妻关系、亲子关系和婆媳关系的和谐。在探讨育儿方法时，组员小钱认为，年轻人工作比较忙，需要依靠父母带孩子；组员小邹认为，老一辈的育儿观念与年轻人有差异，应该自己带孩子。双方发生了争论，都希望社会工作者支持自己的观点。面对这一情形，社会工作者的正确做法有（）。

- A.保持沉默，等待小钱和小邹自行停止争论
- B.结合自己的育儿经验，肯定小钱的育儿方法
- C.引导组员们在育儿方法上开展讨论，但并不评价小钱和小邹的观点
- D.与组员共同分析两种做法的优缺点，引导他们选择适宜的育儿方法
- E.分享以往参与小组的新手爸妈在类似问题上的处理经验，供组员参考
- 15.在主持小组讨论时，社会工作者需要运用摘述技巧的情况有（）。
- A.组员在发言中语言出现障碍时
- B.组员开始出现争执或意见对立时
- C.组员的发言过长时
- D.讨论主题被岔开时
- E.组员的发言声音过大时
- 16.开设主题为“人生回顾”的小组，旨在帮助老人回忆自己年轻时的美好生活，重塑人生意义。为了紧扣小组目标，在小组中期转折阶段，社会工作者可以设计的小组活动有（）。
- A.角色互换 B.情景剧
- C.自我介绍 D.破冰游戏
- E.经验分享
- 17.武汉大学某小组活动经常安排经验分享环节，其主要作用在于鼓励组员（）。
- A.表达参与小组活动的感受
- B.调整小组目标和小组契约
- C.交流在小组活动中的成长
- D.总结在小组活动中的有益启示
- E.评估小组活动是否达到目标
- 18.某社区老人活动中心拟开展老年人电脑兴趣小组服务。为设计出有效的服务计划，社会工作者首先要对小组需求进行评估，其应该考虑的因素有（）。
- A.组员参加小组的动机
- B.小组的整体需求
- C.组员的需求
- D.小组的环境需求
- E.组员的能力

19.有效的小组评估需要制订一份完整、具体的评估方案。社会工作者在制订小组评估方案时，应该考虑的重点有（）。

- A.督导评价 B.同事评价
- C.评估对象 D.评估指标
- E.评估目的

## 参考答案及解析

### 第五章 小组工作方法

#### 一、单项选择题

1.A【解析】教育小组的宗旨是通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。在本题情境中，社会工作者小张为新手妈妈普及科学育儿、新生儿常见疾病预防、新生儿心理及行为等方面的知识，属于教育小组。

2.D【解析】成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地运用自己的内在及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。

3.C【解析】支持小组一般是由具有某一共同性问题的组员组成的。通过组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在本题情境中，组员们聚在一起，讨论病情，获得医疗信息，分享自己在治疗过程中的经验和体会，在交流中不断提升生活的信心，这些都符合支持小组的内涵。

4.A【解析】一般依据小组的目标、服务对象的特点和实际需要、小组的形成方式、服务对象的参与动机及小组采用的结构等划分成不同的类型。选项B正确。小组工作是以社会工作者按照既定的目标带领和引导的一个过程。选项D正确。小组注重团队的动力，故其存在价值是组员问题的共同性或相似性。选项C正确。选项A是个案人本治疗模式的特点。

5.D【解析】小组的功能之一是提供组员自我改变及被肯定的社会场景。在小组这个模拟社区的互动过程中，组员任何新的改变和提升都会被大家接受、肯定和分享，从而激发他们对外在的现实社区、现实社会的信心，激发他们以同理心的态度去理解现实的社区和社会，进而改变自我去融入社区和社会。故选项D正确。

6.A【解析】互动模式是基于人与环境和人际关系而建立的一种小组模式，旨在通过组员之

间、组员与小组之间及社会环境之间的互动关系，促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长，增强组员的社会功能，提升其发展能力。

7.D【解析】互动模式下的小组工作，焦点在于互动关系及其效果，故选项 A 说法不准确。互动模式下，社会工作者的角色是小组组员之间和小组与社会之间的协调者，他不直接控制小组，而是提供信息引导小组自主发展，帮助组员协商以使问题迅速解决，故选项 B 说法不准确。互动模式下的小组目标是促使组员之间、组员与小组和社会系统之间达到开放，实现良性的互动，故选项 C 说法不准确。社会工作者应该运用催化、刺激、示范、提供咨询、反应、质疑与开放讨论等方法和技术，来促进小组互动频率的加快和小组互动质量的提高，故选项 D 说法最准确。故选 D。

8.C【解析】互动模式要求组员在小组中养成平等的关系，通过与其他组员的沟通、理解、互动达成共识，共同实现小组的目标并由此获得个人的发展。该模式强调小组组员间的平等及个体独立性。

9.A【解析】发展模式，也称过程模式或发展性小组模式，是较晚发展起来的一种小组工作模式，旨在解决和预防服务对象社会功能的衰减问题，恢复和发展服务对象的社会功能。发展模式强调以人的发展为核心，关注人的社会功能的提升。在本题情境中，组员交流志愿服务中积累的经验和体会，表达遇到的困惑，依托集体的力量，激发组员的潜能，属于发展模式。

10.C【解析】社会工作者在运用发展模式时，应坚持贯彻以下两个原则：①积极参与原则，即要协调和鼓励组员在小组活动中，主动表达自己的困惑或者对发展的建议，积极分享和学习自我发展的经验；②使能者原则，即要支持、帮助小组组员通过各种活动，相互关心、相互帮助和分享，更要发展认知，激发潜能，提升组员寻求解决问题的办法、整合社会资源及自我发展的能力。本案例符合积极参与的原则。

11.B【解析】儿童和青少年小组，活动时间在 30~40 分钟为宜，故选项 A 错误。活动性、辅导性或教育性的小组规模可稍大些，30~50 人均可。故选项 B 正确。小组活动的目标，包括总体性目标(最终目标)和阶段性目标。完成每项拓展活动应为阶段性目标。故选项 C 错误。一年级和六年级的学生特征及能力不同，不适合安排在同一教育小组。故选项 D 错误。

12.C【解析】社会工作者通过个别会见或资料考察的形式，对可能的小组组员进行必要的遴选和评估，主要条件包括：共同或相似的问题或者有共同的兴趣和愿望（选项 D）；年龄和性别（如果有此要求的话）；文化水平及对某些问题的认识（选项 B）；家庭状况；职业状

况；对参加小组的要求（选项 A）。

13.D【解析】在确定小组工作的目标时，要遵循以下几个原则：①目标清楚，可以测量和评估；②要有明确的时间限定，以便小组成员清楚在什么时间完成什么目标；③目标要适合小组成员的实际能力；④具体目标之间的相容性，不能相互冲突；⑤目标的表述尽量使用正面的肯定性语言或词语，以便小组成员明确知道他们需要做的事情，而非强调不该做什么事情。在本题情境中，小组目标要可测量且可评估是符合目标确定原则的。

14.A【解析】招募计划的内容包括：按机构的规则制定小组建立的程序；组员的来源；宣传、招募方法；允许的招募时间；招收方法。

15.C【解析】通常，小组工作的方案或计划就是一份详细的小组计划书。在制订方案时，需要考虑的要素包括：①理念：机构的背景；组成小组的原因；小组的理论/概念框架。②目标：总体目标。③组员：特征、年龄、教育背景；需要解决的问题。④小组的特征：性质；时间（长期/短期）；规模、人员组合；集体聚会的频率和时间。⑤明确的目的：各具体目标。⑥初步确定的程序计划和日程：每次集体聚会的计划草案；程序活动；日期、时间、每次聚会的特点；活动的具体目的；社会工作者的责任；活动准备；需要的器材、设备；每次聚会需要的费用。⑦招募计划：按机构的规则制定小组建立的程序；组员的来源；宣传、招募方法；允许的招募时间；招收方法。⑧需要的资源：器材；地点和设备；人力资源；特别项目；有关人员。⑨预料中的问题和应变计划：小组成员的问题；小组社会工作者或机构的问题；其它来源问题。⑩预算：程序、器材、交通等费用的总和；费用或小组成员会费。评估方法：评估的范围；评估的方法。

16.A【解析】在开始阶段，社会工作者可以根据组员的个性特征以及小组的类型，设计出有创意性的打破僵局的各种活动，恰当地做一些游戏，帮助小组成员互相认识，催化相互之间的互动。

17.A【解析】组员的初步了解，有助于彼此关系的拉近及共同完成小组任务。因此，在开始阶段，社会工作者可以根据组员的个性特征以及小组的类型，设计出有创意性的打破僵局的各种活动，恰当地使用一些游戏的方法，帮助小组成员互相认识，催化相互之间的互动。在本题情境中，面对组员的沉默、谨慎和被动，社会工作者的工作重点是帮助组员建立信任关系，故选 A。

18.B【解析】在开始阶段，社会工作者的任务之一就是协助组员制定小组规范。小组规范是社会工作者和小组成员在小组初期一起建立的适合管理和协调组员行为的准则。

19.C【解析】社会工作者要组织一些能够有助于组员之间相互了解的活动，促进组员之间尽快建立相对的熟人关系。在本题情境中，社会工作者鼓励组员唱一首家乡的民歌，并向其他组员介绍自己的家乡，有助于促进组员表达，增进组员的了解和支持。

20.C【解析】小组工作的开始阶段，社会工作者需要扮演以下 3 方面的角色：①领导者的责任和角色。社会工作者处于小组的核心位置，指导小组发展，制订小组活动计划，统筹小组活动具体程序和细节。②鼓励者的责任和角色。社会工作者要鼓励组员主动表达自己对小组和其他组员的各种期望，尽快适应小组环境。③组织者的责任和角色。社会工作者要组织一些能够有助于组员之间相互理解的活动，促使组员之间尽快建立相对的熟人关系。

21.B【解析】小组规范由组员共同讨论，共同制定，起着维护小组正常开展的重要功能。社会工作者在面对组员出现问题的时候，不得背后议论组员，可以依靠小组规范约束和再次重申等做法确保工作开展的有序性。

22.D【解析】在中期转折阶段，社会工作者要学习如何面对和处理小组的冲突，并协助组员让冲突成为他们正向成长的经验，为增进小组组员对自我的理解，可以运用角色扮演的方法，复制或重现类似冲突情境，以增进自我了解和对他人处境的敏感度。选项 A、C 适合在开始阶段开展，选项 B 适合在结束阶段开展。

23.B【解析】在中期转折阶段，社会工作者在小组的权力与地位逐渐由中心位置向边缘位置转移，所扮演的角色与前两个阶段有所不同，即不再担任小组的领导者 and 决策者，而只是小组的协助者和引导者。在处理冲突的过程中，社会工作者的角色不仅是充当工作者、辅导者，而且是调解人、支持者。

24.B【解析】在中期转折阶段，组员最常见的特征是：①对小组具有较强的认同感；②互动中的抗拒与防卫心理；③角色竞争中的冲突。随着熟悉程度的增加，一些组员希望更真实地表达自己不同的意见和分歧，有时也会对别人批评和指责。同时，随着自我意识和权力意识的增强，一些组员可能会通过权力竞争来争取自己在小组中的位置，有的组员会自满于自己在小组中的角色，挑战社会工作者，对社会工作者提出质疑，表现出不配合的态度。

25.B【解析】社会工作者要帮助组员了解小组是分享和表达感受的重要场所，同时要营造一种开放的气氛，帮助成员探索自己的恐惧和防卫，鼓励他们承认并解决他们所体验的任何犹豫和焦虑等。选项 B 正确。

26.B【解析】在小组的中期转折阶段，社会工作者的工作重点在于处理小组冲突。具体包括：①处理抗拒行为；②协调和处理冲突；③保持组员对整体目标的意识；④协助组员重新建构

小组；⑤适当控制小组的进程。

27.A【解析】在小组工作的中期转折阶段，社会工作者的任务：①处理抗拒行为；②协调和处理冲突；③保持组员对整体目标的意识；④协助组员重新构建小组；⑤适当控制小组的进程。故选 A。

28.A【解析】在转折阶段，社会工作者应该认识到组员经过处理抗拒和冲突的过程，会养成一定的自我管理、自我决策的能力，但尚未达到完全独立自主的状态。这时，社会工作者还需要适当控制小组的进程，引导组员以小组为中心的互动，创造一个以小组为中心的环境解决情境，以期更好地实现小组目标。

29.C【解析】在小组工作的后期成熟阶段，社会工作者的工作重点在于协助组员解决问题。概括而言，主要包括 4 个方面：①维持小组的良好互动；②协助组员从小组中获得新的认识；③协助组员把认知转变为行动；④协助组员解决有关问题。选项 C 属于协助组员从小组中获得新的认识，符合题意。选项 A、B 为开始阶段的活动，选项 D 为中期转折阶段的活动。

30.A【解析】社会工作者要协助和鼓励组员进一步自我表露，更深地自我探索，以获得更正确的自我认识。同时通过他人的回馈反省自己，让组员对事物有更客观的了解，对自己问题的形成原因和可能改变的方法，以及对环境、对自己与环境的关系有更深认知。在本题情境中，小王让组员根据自己的实际感受，将五子进行排序，解释理由并开展讨论。其中，表达自己的感受体现了自我披露，就五子这个问题进行讨论，是通过他人的回馈来反省自己。所以，这个活动是可以协助组员获得新认知的。

31.C【解析】在小组的结束阶段，社会工作者的任务包括：（1）处理组员的离别情绪与感受；（2）协助组员保持小组经验。在结束阶段，社会工作者应协助组员保持已经改变了的行为，并在日常生活中运用在小组中获得的成长经验。主要方法有：①模拟练习。模拟现实的生活环境，让组员在小组中练习他们学到的行为规范等。②树立信心。观察组员的变化、鼓励和肯定，让他们对离开小组后的生活充满信心。③寻求支持。帮助组员寻求其家人、社区或周围其他人的支持，以维持在组员身上已经产生的变化。④鼓励独立。鼓励组员独立地完成工作，逐步降低小组对组员的吸引力，以避免其在结束时对小组的过度依赖。⑤跟进服务。如转介、跟进聚会、安排探访。分析选项可知，只有选项 C 符合题意。

32.A【解析】在结束阶段，社会工作者的任务包括：①处理组员的离别情绪与感受。②协助组员保持小组经验。在结束阶段，社会工作者应协助组员保持已经改变了的行为，并在日常生活中运用在小组中获得的成长经验。选项 A 属于协助组员保持小组经验，符合题意。选

项 B 属于开始阶段的任务，选项 C 属于后期成熟阶段的任务，选项 D 属于中期转折阶段的任务。

33.D【解析】社会工作者应协助组员保持已经改变了的行为，并在日常生活中运用小组获得的成长经验。主要方法有：①模拟现实的生活，让组员在小组中练习学到的行为规范。选项 D 正确。②观察组员的变化，给予肯定和鼓励，让他们对离开小组后的生活充满信心。③帮助组员寻求其家人、社区或周围其他人的支持，以维持在组员身上已经产生的变化。④鼓励组员独立完成工作，逐步降低小组对组员的吸引力。⑤跟进服务，通常安排在小组结束后的 2 个月后、3 个月后或半年后。

34.C【解析】社会工作者要通过语言的和非语言的专注，让组员感受到自己处在一个比较安全的关系之中，从而鼓励组员自由、放松地表达自己的感受。选项 C 正确。

35.B【解析】适当自我表露是指社会工作者可以有选择地将亲身的经历、体会、态度和感受向组员坦白，向组员传递真诚，让组员感受到你的信任。通过这种信任关系情境的建构，促使成员也能够坦诚自己的问题和需要，从而使社会工作者和组员双方在组员问题及需求上达成共同的认识。故选 B。

36.B【解析】社会工作者与组员沟通的技巧包括：①营造轻松、安全的氛围；②专注与倾听；③积极回应；④适当自我表露；⑤对信息进行磋商；⑥适当帮助梳理；⑦及时进行小结。故选 B。

37.C【解析】积极回应是沟通与互动的技巧之一。社会工作者在组员发言之后，要站在同理心的角度，向发言者表达对其发言的高度重视，认真了解和把握发言者的用意与感受，并予以积极的回应。可以通过复述组员讲述的内容，让发言者感受到被理解和被重视。

38.C【解析】示范引导是指在沟通的过程中，社会工作者可用自身示范的方式，诱导组员模仿社会工作者，如提问的技巧以及给予回馈的方式等。在本题情境中，组员们因为不知道如何进行分享而陷入沉默，此时社会工作者可以先分享自己所作的手工产品作为示范，引导组员模仿。

39.A【解析】当一些小组组员垄断小组讨论时，或当组员的发言太抽象时，或当小组讨论脱离主题范围时，社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组组员的行为。在本题情境中，社会工作者适时插话，是限制技巧的运用。

40.D【解析】重新定向型的提问，如刚才小李提到了这个问题，其他组员对这个问题是怎样想的？由此可知，选项 D 符合题意。

- 41.B【解析】反馈和阐述型的提问，如我们已经讨论一段时间了，谁能对此总结一下。
- 42.A【解析】在小组讨论中，对某些比较内向，或者容易害羞的成员要给予支持，不要逼他们发言，而是注意他们，投以鼓励的眼光，等他们获得了勇气再发言。对他们的发言，社会工作者可以重复他们的意见，对正确的方面给予积极的鼓励，树立起他们的信心和安全感。本案例就是使用鼓励的技巧。
- 43.C【解析】当一些小组组员垄断小组讨论时，或当组员的发言太抽象时，或当小组讨论脱离主题范围时，社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组组员的行为。这里的限制手段包括：①用是不是的言辞询问其他善于发言的成员或者其他未发言的组员；②及时切断话题，给予适时的打岔；③限定发言时间或者调整发言的次序。由此可知，选项C符合题意。
- 44.D【解析】社会工作者的中立很重要，应避免与组员争论，不偏袒或属意任一方；不判断他人意见；仅提供问题，不给予答案；可以提供资料信息，但不予决断，仅做利弊分析或事实论述；随时保持中立的位置。在本题情境中，组员小芬和小芳产生争执，社会工作者对小芬和小芳的观点做了利弊分析，不偏袒或属意任一方，使用的是中立的技巧。
- 45.B【解析】在小组讨论中，可能因为某一问题的观点不一致而发生争论，而争论的双方都希望社会工作者能支持自己的观点。此时，社会工作者的中立很重要，应避免与组员争论，不偏袒或属意任一方；不判断他人意见；仅提供问题，不给予答案；可以提供资料信息，但不予决断，仅作利弊分析或事实论述；随时保持中立的位置。
- 46.B【解析】引导的技巧是指在讨论中出现你一言我一语，场面气氛热烈但又偏离方向的情况时，会议主持人要用某种方式暗示讨论的方向，提示讨论的重点，或再次强调讨论的程序，以保证讨论的有序进行。在本题情境中，组员就社区广场舞噪声扰民问题你一句我一句开始议论广场舞领队张老师舞跳得好，偏离了主题，社会工作者小李说的话应用的是引导的技巧。
- 47.C【解析】引导的技巧是指在讨论中出现你一言我一语，场面气氛热烈但又偏离方向的情况时，会议主持人要用某种方式暗示讨论的方向，提示讨论的重点，或再次强调讨论的程序，以保证讨论的有序进行。
- 48.B【解析】小组活动只是小组工作展开的载体之一。因此，社会工作者在设计小组活动方案的时候，应该首先考虑清楚小组工作的目标。要围绕小组工作的总目标或最终目标，根据小组工作各个阶段的目标要求，设计好与这些阶段相适应的一系列小组活动方案。
- 49.D【解析】摘要式记录的焦点在小组中的重要事件，可以由社会工作者填写，或由组员记录，也可以每次小组活动后用一些开放式问题让组员填答。

## 二、多项选择题

- 1.BDE【解析】社会工作者在开展互动模式下的小组工作时，应该坚持实施以下工作原则：开放性互动、平等性互动、面对面互动。
- 2.BE【解析】题目中说的是为初次手术存在紧张和忧虑情绪的乳腺癌病友提供支持，只有选项 B、E 符合要求。选项 A 是二次手术，选项 C 为肿瘤转移，不属于初次手术的病友，选项 D 为卵巢癌，均不符合题意。
- 3.BC【解析】秩序性规范是用来界定组员之间的互动准则。由此可知，选项 B、C 符合题意。选项 A 属于文化规范，选项 D、E 属于角色规范。
- 4.AC【解析】社会工作者要致力于营造信任的小组气氛，需要做到以下 5 点：①主动与组员沟通，建立信任关系；②创造机会让组员表达自己的想法，通过组员间的相互回馈和关怀自然地产生信任；③寻找并强调组员之间的相似性；④澄清组员之间的可能误解；⑤培养组员积极倾听他人意见的良好习惯。
- 5.ABD【解析】在开始阶段，小组工作的重点在于帮助小组组员之间建立信任关系。因此，社会工作者应重点做好下列工作：①协助小组组员彼此认识以消除陌生感；②帮助小组组员厘清对小组的期望；③讨论保密原则和建立契约；④制定小组规范；⑤营造信任的小组氛围；⑥形成相对稳定的小组关系结构。故选 A、B、D。
- 6.AD【解析】在本题情境中，黄奶奶拒绝参加趣味拼图游戏是产生了一种抗拒心理，这是中期转折阶段组员的特征。社会工作者要帮助组员了解，小组是分享和表达感受的重要场所，同时要营造一种开放的气氛，帮助组员探索自己的恐惧和防卫，鼓励他们承认并解决他们所体验的任何犹豫和焦虑等，选项 A 符合题意。分析本题情境可知，黄奶奶的冲突主要是因为对游戏目的不够了解，所以有必要澄清一下，故选项 D 也符合题意。
- 7.CDE【解析】社会工作者在转折阶段的工作重点在于处理小组冲突。具体就是：①处理抗拒行为；②协调和处理冲突；③保持组员对整体目标的意识；④协助组员重新建构小组；⑤适当控制小组的进程。
- 8.ABD【解析】在后期成熟阶段，小组的特点主要表现在：①小组的凝聚力大大增强；②组员关系的亲密程度更高；③组员对小组充满了信心和希望；④小组的关系结构趋于稳定。选项 C 为中期转折阶段的组员特征，选项 E 为开始阶段的组员特征。
- 9.ABE【解析】小组自评包括 3 个方面的内容：参与小组的目标是否达成、参加小组过程的感受如何、小组的效能如何。

10.AB【解析】专注与倾听能有效地传达对组员的尊重和接纳的信息。社会工作者要通过语言的和非语言的关注,让组员感受到自己处在一个比较安全的关系之中,从而鼓励组员自由、放松地表达自己的感受。同时,社会工作者在倾听时要注意组员所说的重点,尤其是一些没有预料到的信息。

11.BCE【解析】专注与倾听要求,社会工作者要通过语言的和非语言的专注,让组员感受到自己处在一个比较安全的关系之中,从而鼓励组员自由、放松地表达自己的感受。同时,社会工作者在倾听时要注意组员所说的重点。在本题情境中,社会工作者小李细心倾听组员的意见,体现了专注与倾听。选项 B 正确。积极回应要求,社会工作者在组员发言之后,要站在同理心的角度,向发言者表达对其发言的高度重视,认真了解和把握发言者的用意与感受,并伴以积极的回应。在本题情境中,社会工作者小李认真了解和把握发言者的用意与感受,不时点头回应,体现了积极回应。选项 C 正确。鼓励组员相互表达要求,社会工作者要鼓励组员积极表达自己的感受,特别是运用此时此地的技术让组员表达自己的感受,接纳他人的感受。在本题情境中,社会工作者小李鼓励组员积极表达自己的感受,体现了鼓励组员相互表达。选项 E 正确。

12.BCE【解析】促进组员沟通的技巧有:①提醒组员相互倾听;②鼓励组员相互表达;③帮助组员相互理解;④促进组员相互回馈;⑤示范引导。

13.AB【解析】当一些小组组员垄断小组讨论时,或当组员的发言太抽象时,或当小组讨论脱离主题范围时,社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组组员的行为。这里的限制手段包括:①用是不是的言辞询问其他善于发言的成员或者其他未发言的组员;②及时切断话题,给予适时的打岔;③也可以限定发言时间,或者调整发言的次序。选项 A、B 运用了限制性技巧。选项 C 运用了提问(开放式提问)及进一步说明技巧。选项 D 运用了自我表露技巧。选项 E 运用了提醒组员相互表达和相互倾听的技巧。

14.CDE【解析】在小组讨论中,可能因为某一个问题的观点不一致而发生争论,而争论的双方都希望社会工作者能支持自己的观点。此时,社会工作者的中立很重要,应避免与组员争论,不偏袒或属意任一方;不判断他人意见;仅提供问题,不给予答案;可以提供资料信息,但不予决断,仅作利弊分析或事实论述;随时保持中立的位置。

15.ACD【解析】当小组讨论中遇到以下情况时,需要社会工作者进行摘述:①讨论段落结束时;②讨论主题被岔开时(选项 D 正确);③变换主题时;④组员的发言过长时(选项 C 正确);⑤组员的发言过于复杂或宽泛时;⑥组员意见对立或争执很久时(选项 B 错误);

⑦组员的发言声音过小时（选项 E 错误）；⑧组员在发言中语言出现障碍时（选项 A 正确）。

16.AB【解析】在小组工作的中期转折阶段，可设计角色扮演、角色互换、角色冲突的情景剧，引导组员学习容忍、换位思考、化解矛盾和冲突的办法。

17.ACD【解析】不同阶段的小组活动方案，都应该包含经验分享环节，都须预留一定的时间让组员分享彼此的经验，鼓励组员发表参与小组活动的感受，讨论彼此在小组活动中的成长经验，总结有益的启示。实际上，经验分享环节，也是社会工作者评估小组活动是否达到预期目的的环节之一。题干应该是社会工作者评估而不是组员评估，所以选项 E 错误。选项 B 是在小组活动开始阶段要做的主要任务。

18.BCD【解析】在小组需求评估中，必须考虑的因素有：小组的整体需求、组员的需求和小组的环境需求。

19.CDE【解析】评估方案要回答以下几个问题：评估的目的是什么（选项 E）？评估对象是什么（选项 C）？评估者是谁？评估者的假设是什么？评估指标是什么（选项 D）？评估的方法是什么？

